

《建设领域工程担保及保险
综合服务系统操作手册-工程企业》

一、登陆账号	3
1.1 登录指引流程	3
二、建设领域工程担保及保险综合服务系统-工程企业	6
2.0 建设领域工程担保及保险综合服务系统-首页工作台	6
2.1 建设领域工程担保及保险综合服务系统-保证人诚信档案	7
2.1.1 保证人诚信档案-建档保证人公示(查询)	7
2.2 建设领域工程担保及保险综合服务系统-工程款支付担保监管	7
2.2.1 工程款支付担保监督-我的担保(建设单位)	7
2.2.1.1 我的担保-补录(建设单位)	8
2.2.1.2 我的担保-保函	9
2.2.1.3 我的担保-共管资金	10
2.2.1.4 我的担保-政府财政投资	11
2.2.2 工程款支付担保监督-支付信息归集(建设、施工单位)	12
2.2.3 工程款支付担保监督-申请担保调整(建设单位)	13
2.2.4 工程款支付担保监督-申请代偿索赔(施工单位)	14

一、登陆账号

1.1 登录指引流程

打开海南省政务服务网（网址：<https://wssp.hainan.gov.cn/hnwt/home>），
右上角选择对应角色登录



登陆海南省政务服务网后依次点击【自贸港服务】——【主题集成】——【一网通办】——【海南省建筑市场监管公共服务平台】，具体操作如下图所示：



一网通办 (共59项)

海南领事业务服务平台	海南省人力资源和社会保障政务服...	海南省投资项目在线审批监管平台
外国人来华工作管理服务系统	海南警民通	海南省环保企业服务中心
海南省小客车保有量调控管理信息...	生态环境部政务服务大厅	国家药监局网上办事大厅
工业和信息化部政务服务行政许可...	健康码	财政会计行业管理系统
社保局待遇领取资格人脸识别认证...	海南省电子税务系统	海南省建筑工程评选申请平台
海南省工资支付监管平台	海南省道路运输企业自助服务平台	博鳌乐城先行区极简审批2.0一体...
海南省不动产登记综合服务平台	造价企业诚信登记 (临时)	点击进入 海南省建筑市场监管公共服务平台
海南电子劳动合同平台	海南省环保企业服务中心系统	海南省考试局门户网站

进入【海南省建筑市场监管公共服务平台】点击相应模块进入办理相应业务:

海南省建筑市场监管公共服务平台

工程管理 数字化审图及装配式建筑管理 工地智慧管理 建筑市场信用管理

数据资源中心 可视化中心

- 海南省建筑工程监理工作监管系统
- 海南省建筑施工特种作业人员电子证...
- 建设领域工程担保及保险综合服务平台
- 建筑工程安全管理人员培训管理系统
- 企业资质动态检查管理系统
- 全装修分户验收监管系统
- 劳动竞赛管理系统

公告

因系统原因，暂停2024年一季度绩效评价工作，敬请谅解，不影响您和企业的业绩、荣誉、积分等权益。感谢您的理解和支持。

通知

根据《海南省建筑市场监管办法》第十二条规定，行政处理应在产生违法行为之日起60日内作出决定。因系统原因，无法及时处理，现特公告，并提醒企业及时处理违法行为，逾期严重的列入严重违法失信名单，参与招投标的，所认定为不良信用记录。

公众可登录及时处理和投诉的企业向住建厅进行投诉。

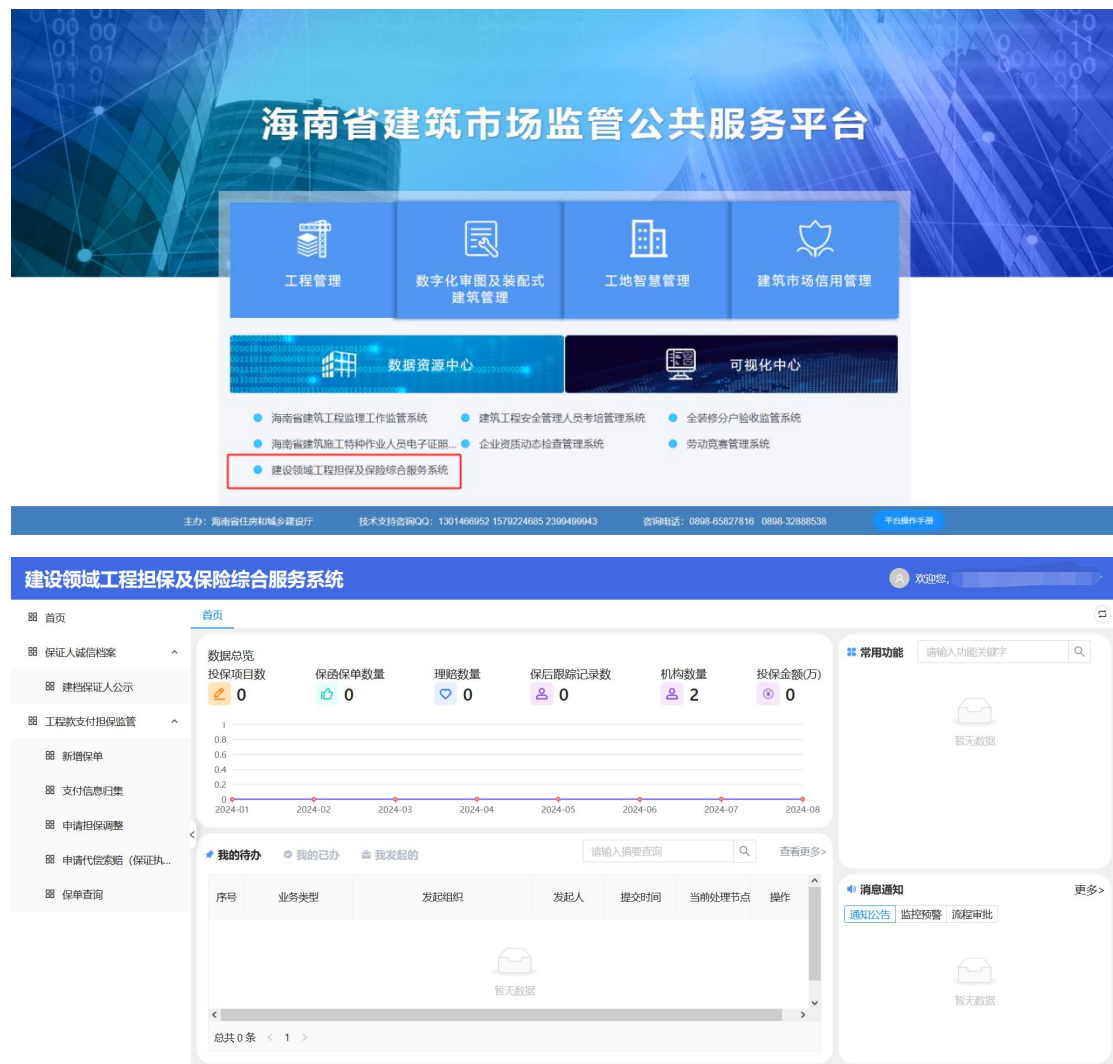
投稿邮箱: jianganchu2021@163.com
举报电话: 0898-65362863
值班教育培训:
住建厅办公室、监督站单位咨询联系方式:
投诉渠道: indows
如有任何疑问请随时反馈联系方式:
投诉工单

主办: 海南省住房和城乡建设厅 技术支持热线QQ: 1301466952 1579224685 2399499943 咨询电话: 0898-65827816 0898-32888538 平台操作手册

二、建设领域工程担保及保险综合服务系统-工程企业

2.0 建设领域工程担保及保险综合服务系统-首页工作台

施工单位、建设单位登录【海南省建筑市场监管公共服务平台】，点击进入【建设领域工程担保及保险综合服务系统】。可查看建档保证人公示、新增申请保单、申请代偿索赔保证执行、支付信息归集、申请担保调整。详细操作见如下：



2.1 建设领域工程担保及保险综合服务系统-保证人诚信档案

2.1.1 保证人诚信档案-建档保证人公示(查询)

权限：主管部门、建设单位、施工单位、保证人（银行、保险公司、担保

公司)

已建档的保证人在该功能进行信息展示,建设单位、施工单位等登录系统的用户可在该功能查看保证人的基本信息。

序号	机构名称	机构统一社会信用代码	注册资本	注册地址	机构类型	机构联系人	机构联系电话	备案时间	操作
1	人保	91110108765016311A	5100	北京市密云区巨各庄镇政府208室-1036(四合...	保险公司	联系人2	15199990002	2024-05-06 09:39:18	查看
2	太平洋保险	91110108765016311A-ins	0		保险公司	联系人	15199990000	2024-05-06 09:39:18	查看
3	海南新基建设工程有限公司	91460000730055113E	10000	海口市龙华区金贸中路1号半山花苑海天阁3268	担保公司	联系人	1901112222	2024-05-17 17:19:01	查看
4	江苏润江建设集团有限公司	91321012608797601X	40238.85	扬州市江都区引江路11号	担保公司	联系人	15122222223	2024-05-27 14:14:08	查看
5	测试担保公司	91460000MA5TM8HD9J	1000	海南省海口市龙华区海北路西苑楼盘2幢1单元...	担保公司	联系人2	19022221112	2024-05-10 15:24:06	查看
6	海南华金钢结构有限公司	91460300713000518M	20000	海南省洋浦经济开发区新福州工业园	保险公司	测试3	19012344323	2024-05-31 14:43:02	查看

2.2 建设领域工程担保及保险综合服务系统-工程款支付担保监管

2.2.1 工程款支付担保监督-我的担保(建设单位)

权限: 建设单位

对于在建项目,建设单位需办理工程款支付担保,并在系统进行维护。

点击【我的担保】,点击【申请担保】,选择支付款担保的模式。

请选择支付款担保的模式

保函模式 共管资金 使用预售资金

业务说明:
建设单位选择资金共管方式替代工程款支付担保的,按下列要求实施:(一)资金共管协议推荐行业主管部门制定的示范文本,由建设单位、施工单位、开户银行共同在项目取得施工许可前签订;(二)签订后的资金共管协议,连同开户银行出具的资金共管账户存款共证为该项目的工程款支付担保证明材料;(三)资金共管账户内资金应在资金共管协议中明确,原则上不低于本办法规定的最低担保金额要求。在建设单位与施工单位协商一致的前提下,最低担保金额可以采用下列方式计算:采用超额累进方式计算,合同价款1000万元以下的,担保金额不得低于合同价款的10%;合同价款1000万元以上1亿元以下的,超出1000万元部分,不得低于5%;合同价款1亿元以上的,1亿元以上部分,由双方确定,但不得低于承包合同工程价款的2.5%。(四)对于房屋建筑和市政工程项目,在项目取得施工许可前,资金共管账户开户银行应通过海南省建筑市场监管公共服务平台完成资金共管协议信息归集,业务系统实现与海南省建筑市场监管公共服务平台对接,实时上传共管账户变动信息(五)对于复工项目,复工前建设单位应重新签订资金共管协议,行业主管部门依法对复工项目核验施工许可证的条件时,应复核资金共管协议,项目竣工或施工合同发生变更的,工程竣工(交)工结算完成,工程款结清,施工单位出具工程款结清证明后,资金共管协议可以解除。

2.2.1.1 我的担保-补录(建设单位)

权限: 建设单位

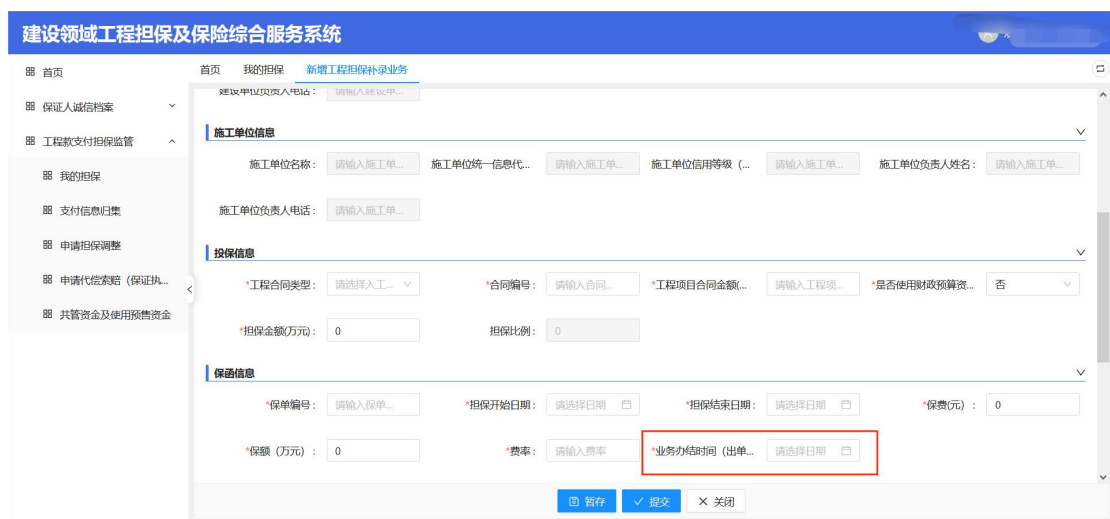
提示: 补录的保函为2024年7月1日之前业务办结的,因此【新增工程担

保补录业务】的【业务办结时间】不可选定小于 2024 年 7 月 1 日。

补录说明：建设单位登陆【海南省建筑市场监管公共服务平台】，通过【建设领域工程担保及保险综合服务系统】。自主选择保证人办理【工程款支付担保】。为方便市场主体，当前仍可线下办理，办理完成后 30 日内在平台系统中补录信息，后期逐步实现直接在平台系统中以电子保函形式办理。

注：7 月 1 日以后需要办理保函的工程，需从线上走保函办理流程进行信息归集，若系统无该保证人的信息，建设单位需联系保证人到【建设领域工程担保及保险综合服务系统】进行备案，走线上办理流程（由建设单位发起申请流程后，保证人通过系统进行保函补录备案）。

建设单位点击【工程款支付担保监督-》我的担保-》保函模式-》补录】可跳转至【新增工程担保补录业务】，在填写完表单之后，可提交补录。



2.2.1.2 我的担保-保函

选择担保类型及担保机构，完善有关投保信息后提交申请，便跳转至保证人的办理保单业务界面。完善有关信息后待保证人审核通过后生成保函。

保及保险综合服务系统 欢迎您, 海南大学

首页 我的担保 支付信息归集 查看保函详情 申请保单导航 新增工程担保申请业务

*担保类型: 建设工程合同款支付保证保险 *担保机构: 请选择担保机构 选择

工程信息

*工程名称: 请选择工程名称 选择 *施工许可证号: 请输入施工许可证号 工程所属地区: 请输入工程所属地区 工程详细地址: 请输入工程详细地址

开工日期: 请输入开工日期 完工日期: 请输入完工日期

建设单位信息

建设单位名称: 请输入建设单位名称 建设单位统一社会信用代码: 请输入建设单位统一社会信用代码 建设单位信用等级: 请输入建设单位信用等级 建设单位负责人姓名: 请输入建设单位负责人姓名

建设单位负责人电话: 请输入建设单位负责人电话

施工单位信息

施工单位名称: 请输入施工单位名称 施工单位统一社会信用代码: 请输入施工单位统一社会信用代码 施工单位信用等级: 请输入施工单位信用等级 (市... 施工单位负责人姓名: 请输入施工单位负责人姓名

施工单位负责人电话: 请输入施工单位负责人电话

投保信息

*工程合同类型: 请选择工程合同类型 *合同编号: 请输入合同编号 *工程项目合同金额: 请输入工程项目合同金额(万) *是否使用财政预算资... 否

*担保金额(万元): 0 担保比例: 0

保存 提交 关闭

在列表处点击查看保函可查看已办理的保函信息。

保及保险综合服务系统 欢迎您, 海南大学

首页 我的担保 支付信息归集 查看保函详情 申请保单导航 新增工程担保申请业务

保函信息

保函编号: 10240515000288	险种: 建设工程合同款支付保证保险	保单编号: NO.4560218
担保开始日期: 2024-05-15 00:00:00	担保结束日期: 2024-05-31 00:00:00	保证人: 测试担保公司
申请人: 10240515000288	申请人统一社会信用代码: 10240515000288	受益人: 10240515000288
受益人统一社会信用代码: 10240515000288	保费(元): 1,000	保额(万元): 1000
	业务办结时间(出单时间): 2024-05-15 13:52:26	

附件信息

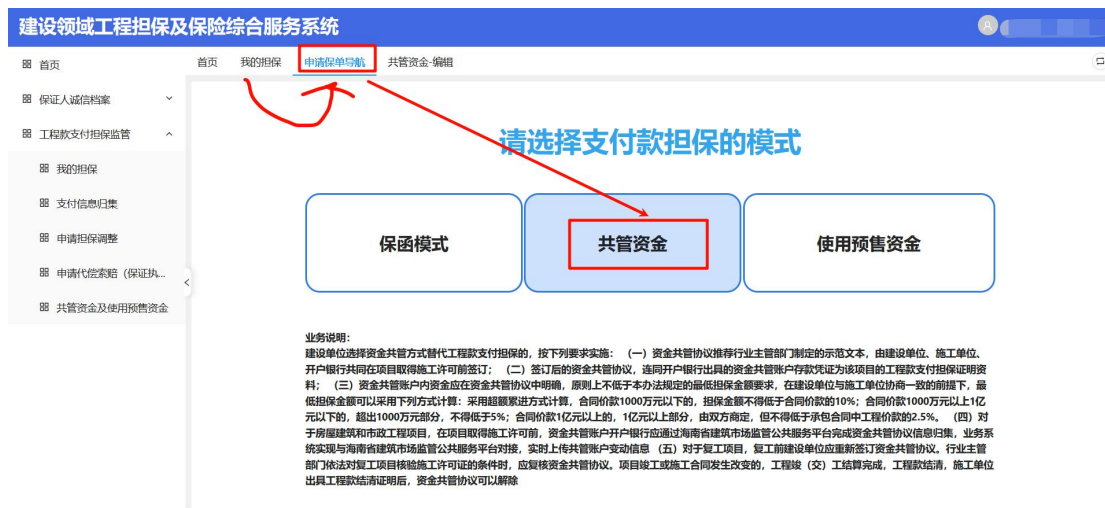
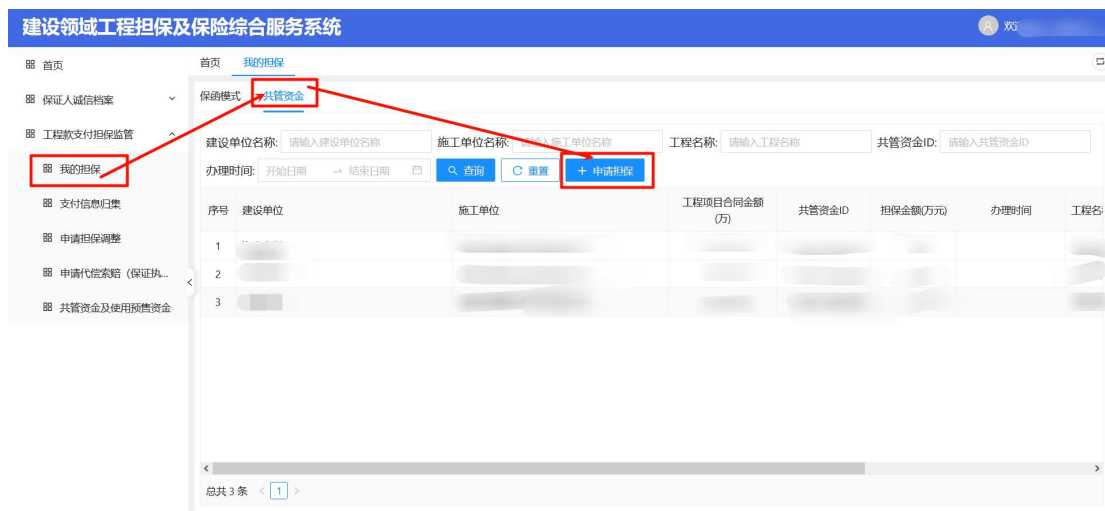


2.2.1.3 我的担保-共管资金

提示 1：建设单位应在取得【施工许可】前完成资金共管协议、财政预算证明文件的信息归集

提示 2：建设单位需及时于【共管资金及使用预售资金】功能，按月进行共管资金账户进行报送。未及时录入的，平台将进行预警

建设单位点击【我的担保-》共管资金-》申请担保-》共管资金】可在填完表单之后，进行共管资金业务提交申请，详细见下图：



建设领域工程担保及保险综合服务平台

担保类型: 资金共管

工程信息

*项目名称: 请选择项目名称 [选择] *施工许可证号: 请输入施工许可证号 工程所属地区: 请选择工程所属地区 工程详细地址: 请输入工程详细地址

合同开工日期: 请输入合同开工日期 合同竣工日期: 请输入合同竣工日期

建设单位信息

建设单位名称: 请输入建设单位名称 建设单位统一社会信用代码: 请输入建设单位统一社会信用代码 建设单位信用等级: 请选择建设单位信用等级 *法定代表人姓名: 请输入法定代表人姓名

*联系电话: 请输入联系电话

施工单位信息

施工单位名称: 请输入施工单位名称 施工单位统一社会信用代码: 请输入施工单位统一社会信用代码 施工单位信用等级: 请选择施工单位信用等级 *法定代表人姓名: 请输入法定代表人姓名

*联系电话: 请输入联系电话

经办银行信息

*经办银行名称: 请选择经办银行名称 *经办银行一信代码: 请输入经办银行一信代码 *经办银行二信代码: 请输入经办银行二信代码 *联系电话: 请输入联系电话

共管资金账户信息

*工程合同类型: 请选择工程合同类型 *合同编号: 请输入合同编号 *工程担保合同金额: 请输入工程担保合同金额 *担保费率比例: 请输入担保费率比例

*账户名: 请输入账户名 *开户号: 请输入开户号 *共管资金存入时间: 请选择日期 *担保生效日期: 请选择日期

担保比例: 0 担保截止日期: 请选择日期

附件

担保资金协议: + 点我上传 担保合同附件: + 点我上传 资金共管账户开户证明: + 点我上传

2.2.1.4 我的担保-政府财政投资

建设单位点击【我的担保-》政府财政投资-》申请担保-》政府财政投资】可在填完表单之后，进行提交申请，详细见下图：

我的担保

担保模式 共管资金 **政府财政投资**

建设单位名称: 请输入建设单位名称 施工单位名称: 请输入施工单位名称 工程名称: 请输入工程名称 是否备案: 请选择是否备案 批准时间: 开始日期 - 结束日期

序号	建设单位	建设单位负责人	施工单位	施工单位负责人	工程名称	是否备案	批准单位	批准时间	操作
1			海...有限公司		海... (二期)	否			查看 编辑
2					海...项目	否			查看 编辑
3			天...有限公司		海南... (二期)	否			查看 编辑
4					海南...项目	否			查看 编辑
5			...公司		海南...项目	是		2024-08-13 09:52:44	查看 编辑

激活 Windows
转到“设置”以激活 Windows。

我的担保 **新增工程担保政府财政投资业务**

工程信息

*项目名称: 请选择项目名称 [选择] *施工许可证号: 请输入施工许可证号 工程所属地区: 请选择工程所属地区 工程详细地址: 请输入工程详细地址

合同开工日期: 请输入合同开工日期 合同竣工日期: 请输入合同竣工日期

建设单位信息

建设单位名称: 请输入建设单位名称 建设单位统一社会信用代码: 请输入建设单位统一社会信用代码 建设单位信用等级: 请选择建设单位信用等级 建设单位负责人姓名: 请输入建设单位负责人姓名

建设单位负责人电话: 请输入建设单位负责人电话

施工单位信息

施工单位名称: 请输入施工单位名称 施工单位统一社会信用代码: 请输入施工单位统一社会信用代码 施工单位信用等级: 请选择施工单位信用等级 施工单位负责人姓名: 请输入施工单位负责人姓名

施工单位负责人电话: 请输入施工单位负责人电话

担保信息

*工程合同类型: 请选择工程合同类型 *合同编号: 若无编号请填写无 *工程担保合同金额: 请输入工程担保合同金额 万元 *政府财政投资比例: 请选择政府投资比例

*财政预算资金: 0 万元 *批准单位: 请选择批准单位 *批准时间: 请选择日期

业务附件

1、附件

+ 点我上传

保存 提交 关闭

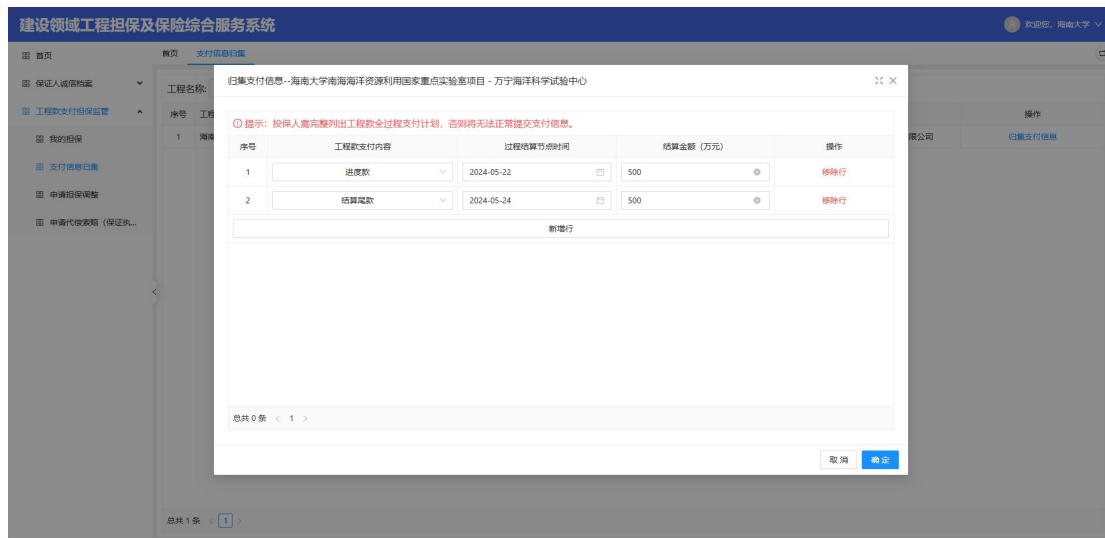
激活 Windows
转到“设置”以激活 Windows。

2.2.2 工程款支付担保监督-支付信息归集(建设、施工单位)

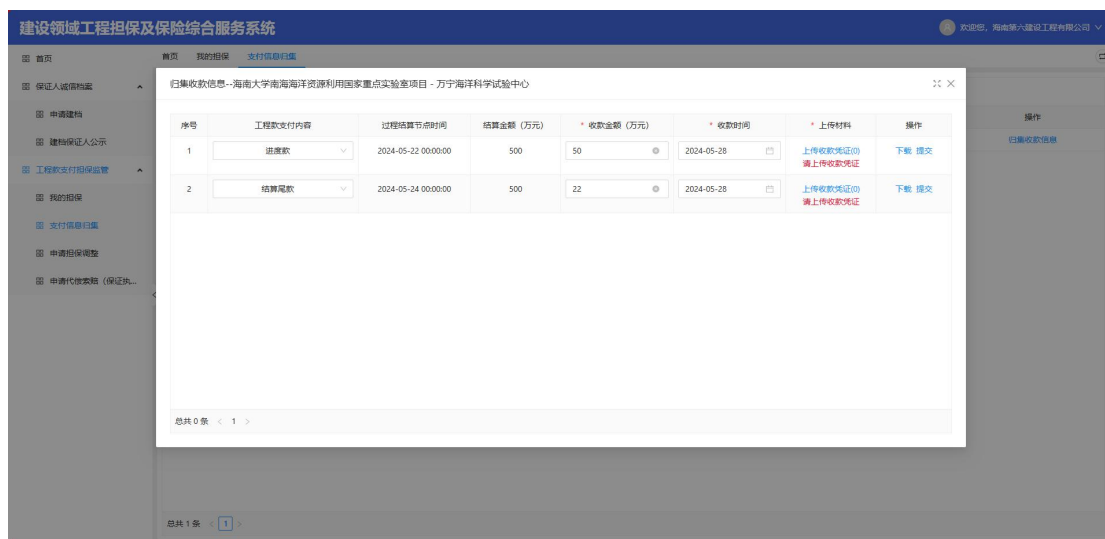
权限：建设单位、施工单位

已办理保函的工程建设单位，通过登录本系统办理工程款支付担保并及时归集相关信息，明确约定的工程款支付节点和过程结算节点时间等。

点击支付信息归集，建设单位需完整列出工程款全过程支付计划，否则将无法提交支付信息。



点击归集收款信息，施工单位应当在收到工程款支付保函后 10 日内在本系统进行确认，并按照约定的工程款支付节点和过程结算节点，及时填写收款金额并上传收款凭证或结算文件、确认收到工程进度款或结算完成。



按照工程款支付节点信息，施工单位逾期 60 日未确认收到工程款并上传收款凭证的，平台将进行预警，属地行业主管部门根据预警信息及时进行调查处理。

2.2.3 工程款支付担保监督-申请担保调整(建设单位)

权限：建设单位

出现代偿索赔或因工程停工、工期延长等情形发生保函失效、终止、担保有效期暂停或延长的，建设单位应在 10 日内通过本系统更新保函相关信息。

点击变更，选择变更类型。



确认并完善申请业务信息，点击提交跳转至保证人的业务界面进行相关办理。变更后的保函信息可在【我的保函】查看最新保函。

2.2.4 工程款支付担保监督-申请代偿索赔(施工单位)

权限：施工单位

建设单位未按照工程项目合同约定支付工程款的，或建设单位未按时足额向农民工工资专用账户拨付人工费的，施工单位有权按照工程款支付担保保函以应付未付工程款为限，要求保证人再担保金额范围内承担保证责任。

点击【申请保证执行】，选择需要理赔的保单，填写申请理赔信息并提交，提交后保证人返回理赔结果后，施工单位可点击查看理赔结果。

首页 申请代偿数据 (保证执行) **新增工程担保理赔业务** 理赔结果

保函信息

*保函编号:	请选择保函编号	选择	担保类型:	请选择担保类型	保单编号:	请选择保单编号
担保开始日期:	请选择担保开始日期		担保结束日期:	请选择担保结束日期	保证人:	请选择保证人
申请人:	请选择申请人		申请人统一信息代码:	请选择申请人统一信息代码	受益人:	请选择受益人
受益人统一信用代码:	请选择受益人统一信用代码		保额 (万元):	请选择保额 (万元)		

申请理赔信息

*申请理赔人姓名:	请输入申请理赔人姓名	*申请理赔人联系电话:	请输入申请理赔人联系电话	理赔通知地址:	请输入理赔通知地址
*理赔原因:	请输入理赔原因				

业务要件

*1、理赔证明文件

+ 点我上传

保存 提交 关闭

首页 申请代偿数据 (保证执行) **理赔结果**

保函信息

保函编号:	10240520000127	担保类型:	建设工程合同款支付保证保险	保单编号:	x123-00000000002
担保开始日期:	2024-05-20 00:00:00	担保结束日期:	2025-05-20 00:00:00	保证人:	测试担保公司
申请人:	海口江东新区基础建设有限公司	申请人统一信息代码:	91460000MASTPGXG3G	受益人:	上海建工五建集团有限公司
受益人统一信用代码:	9131011513230855XX	保额 (万元):	1613		

申请理赔信息

申请理赔人姓名:	测试	申请理赔人联系电话:	19011111112
理赔原因:	测试		

附件

功能清单...

理赔结果

理赔结果:	通过	赔付金额 (万元):	50
备注说明:			

返回