

12345市民服务热线

工 单 信 息

诉求信息						
工单编号	20240716423335		工单来源	微信自主上报	来电类别	投诉举报类
来电时间	2024-07-16 09:50		工单类型	非城市管理类	紧急程度	一般
办件处理 截止时间	2024-07-18 11:59		诉求区域	海棠区	诉求地址	海棠湾保利财富壹号公馆
主办单位	市住房和城乡建设局		区政府			
内容分类	住房和城乡建设类/住房与房地产/住房/房屋质量					
工单标题	关于投诉海棠区海棠北路保利财富一号公馆房屋质量差的问题（续：20240510121944）					
诉求内容	诉求人微信自主上报反映：其是海棠区海棠北路保利财富一号公馆业主，房屋防水未做好，漏水渗水严重，10几米阳台没做坡度排水，导致大量积水反碱到房间，窗户底边全部腐蚀，地砖翘起，2021年在保质期内向保利地产投诉，要赖3年不承认，今年继续投诉派人上门来测量，快20米阳台呈现波浪形到处是积水高差只有一毫米。根本无法有效排水，且窗边没有做防水高度。他们只能承认施工偷工减料有问题，愿意维修，初步方案要1个月时间，施工内容复杂且涉及后期保修，包括使用材料都需要约定，但因为维修的房屋已经不归保利地产而属于其个人，要求进场维修前前作为房主跟保利地产签订施工协议，结果拒绝，说明他们根本不想形成法律契约关系，如果不跟其签订维修协议，后期一旦开始维修，他们可以偷工减料，施工情况无人监管没人负责，还有工人工伤等情况都需要其负责。这不符合基本的法律常识，保利的林姓员工说他签字代表保利，该人员只是一个办事员，不是法人。工期长需要防水，洗衣机台全要重新拆掉并复原，施工工期长且复杂，保利地产作为国企明明知道房屋交付后已经不是简单的保修了。这么大工程还涉及维保，必须签约，他们不敢签，估计就是拿方案糊弄，后面准备偷工减料，或者说没有形成有法律效益的协议，他们可以每个环节都拖延和不按约定处理。请住建局介入处理，4年间通过315投诉3次，每次都是有相关部门介入后，他们才往前推进一步。					
联办处理记录						
申请人	所属单位	申请时间		申请处理意见		申请状态
暂无历史数据						
工单历史信息						
处理单位	处理工号	处理时间		处理描述	操作状态	后续操作 状态
12345热线后台组	8982	2024-07-16 11:59		请市住房和城乡建设局核实处理。	前台工单 暂存	职能局收 单
市住房和城乡建设局	7093	2024-07-16 12:02		已阅	职能局收 单	职能局处 理
市住房和城乡建设局	7093	2024-07-16 12:08		请核实处理	职能局处 理	三级职能 局处理
市建设工程质量安全监督站	z1aqjdz02	2024-07-16 15:44		经市住房和城乡建设局：市建设工程质量安全监督站于2024年7月16日核实，经核实，开发商准备开展维修，但市民要求维修前必须签订维修施工协议，没有相关规定维修工程必需开发商和业主签订维修施工协议，关于合同签订事项不在我站受理范围，请市民自行与开发商协商。	三级职能 局处理	职能局领 导审核
市住房和城乡建设局	7593	2024-07-16 15:51		同意	职能局领 导审核	工单回访

处理单位	处理工号	处理时间	处理描述	操作状态	后续操作状态
12345热线后台组	8871	2024-07-16 16:05	已短信告知市民：尊敬的市民，您好！关于投诉海棠区海棠北路保利财富一号公馆房屋质量差的问题（续：20240510121944），工单编号：20240716423335，[现市住房和城乡建设局作出处理答复：经市住房和城乡建设局市建设工程质量安全监督站于2024年7月16日核实，经核实，开发商准备开展维修，但市民要求维修前必须签订维修施工协议，没有相关规定维修工程必需开发商和业主签订维修施工协议，关于合同签订事项不在市建设工程质量安全监督站受理范围，请市民自行与开发商协商。]请您于24小时内对该承办单位的办理情况进行满意度评价，如超时未评价将默认为基本满意（点击链接url）。【三亚市12345政府服务热线】	工单回访	工单归档