

12345市民服务热线

工单信息

诉求信息					
工单编号	20240718433549	工单来源	语音	来电类别	投诉举报类
来电时间	2024-07-18 10:04	工单类型	非城市管理类	紧急程度	一般
办件处理 截止时间	2024-07-20 10:14	诉求区域	海棠区	诉求地址	
主办单位	市住房和城乡建设局	区政府			
内容分类	住房和城乡建设类/城乡建设/施工管理/其他施工问题				
工单标题	关于投诉海棠区海棠北路保利财富一号公馆房屋质量差的问题（续：20240716423335）				
诉求内容	<p>诉求人来电反映：其是海棠区海棠北路保利财富一号公馆业主，房屋防水未做好，漏水渗水严重，10几米阳台没做坡度排水，导致大量积水反碱到房间，窗户底边全部腐蚀，地砖翘起，2021年在保质期内向保利地产投诉，要赖3年不承认，今年继续投诉派人上门来测量，快20米阳台呈现波浪形到处是积水高差只有一毫米。根本无法有效排水，且窗边没有做防水高度。他们只能承认施工偷工减料有问题，愿意维修，初步方案要1个月时间，施工内容复杂且涉及后期保修，包括使用材料都需要约定，但因为维修的房屋已经不归保利地产而属于其个人，要求进场维修前前作为房主跟保利地产签订施工协议，结果拒绝，说明他们根本不想形成法律契约关系，如果不跟其签订维修协议，后期一但开始维修，他们可以偷工减料，施工情况无人监管没人负责，还有工人工伤等情况都需要其负责。这不符合基本的法律常识，保利的林姓员工说他签字代表保利，该人员只是一个办事员，不是法人。工期长需要防水，洗衣机台全要重新拆掉并复原，施工工期长且复杂，保利地产作为国企明明知道房屋交付后已经不是简单的保修了。这么大的工程还涉及维保，必须签约，他们不敢签，估计就是拿方案糊弄，后面准备偷工减料，或者说没有形成有法律效益的协议，他们可以每个环节都拖延和不按约定处理。请住建局介入处理，4年间通过315投诉3次，每次都是有相关部门介入后，他们才往前推进一步。经市住房和城乡建设局：市建设工程质量安全监督站于2024年7月16日核实，经核实，开发商准备开展维修，但市民要求维修前必须签订维修施工协议，没有相关规定维修工程必需开发商和业主签订维修施工协议，关于合同签订事项不在我站受理范围，请市民自行与开发商协商。诉求人再次来电不认可该答复内容，其现已经收房6年多，且当时报修时在质保期内，故房产实际拥有者是业主本人，其也咨询过律师如工人在进入家中阳台施工过程中发生工伤意外均需要其赔付或负责，但保利地产拒绝给其签订维修协议，保利地产聘请的人或施工单位出现任何工伤问题都应该由谁负责其无法担责，且职能部门告知没有相关规定维修工程必需开发商和业主签订维修施工协议这不是规定而是法律方面的问题，其认为不合理，现来电投诉市建设工程质量安全监督站在没有通过法律咨询的情况下就做出答复，望重新核实处理。</p>				
联办处理记录					
申请人	所属单位	申请时间	申请处理意见	申请状态	
暂无历史数据					
工单历史信息					
处理单位	处理工号	处理时间	处理描述	操作状态	后续操作 状态
话务01组	8892	2024-07-18 10:14	请市住房和城乡建设局核实处理。	前台工单 暂存	职能局收 单
市住房和城乡建设局	7093	2024-07-18 10:14	已阅	职能局收 单	职能局处 理
市住房和城乡建设局	7093	2024-07-18 10:14	请核实处理	职能局处 理	三级职能 局处理
市住房和城乡建设局	7093	2024-07-18 10:14	请核实处理	职能局处 理	三级职能 局处理

处理单位	处理工号	处理时间	处理描述	操作状态	后续操作状态
市建设工程质量安全监督站	z1a q j d z 02	2024-07-18 15:19	经市住房和城乡建设局：市建设工程质量安全监督站于2024年7月18日核实，受理人员通过法律咨询，确定不需要签维修施工协议。	三级职能局处理	职能局领导审核
市住房和城乡建设局	7593	2024-07-18 15:30	同意	职能局领导审核	工单回访
12345热线后台组	8993	2024-07-18 17:36	已短信告知市民：尊敬的市民，您好！关于投诉海棠区海棠北路保利财富一号公馆房屋质量差的问题（续：20240716423335），工单编号：20240718433549，[现市住房和城乡建设局作出处理答复：经市住房和城乡建设局：市建设工程质量安全监督站于2024年7月18日核实，受理人员通过法律咨询，确定不需要签维修施工协议。]请您于24小时内对该承办单位的办理情况进行满意度评价，如超时未评价将默认为基本满意（点击链接url）。【三亚市12345政府服务热线】	工单回访	工单归档